



Datenschutzhinweise zu Idana Flow Pro

KI-gestützte Gesprächsdokumentation in unserer Praxis

Stand: 10. Juli 2026 · Version 1.0

Unsere Praxis nutzt **Idana Flow Pro**, um Arzt-Patienten-Gespräche auf Wunsch aufzuzeichnen, automatisch zu transkribieren und daraus Vorschläge für die medizinische Dokumentation zu erstellen. Dieser Hinweis ergänzt die allgemeinen Datenschutzhinweise unserer Praxis.

1 Verantwortlicher und Datenschutzkontakt

Datenschutzrechtlich verantwortlich ist Ihre behandelnde Praxis. Name, Anschrift und Kontaktdaten der Praxis sowie gegebenenfalls ihres Datenschutzbeauftragten finden Sie in den allgemeinen Datenschutzhinweisen der Praxis. Bitte wenden Sie sich bei Fragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte unmittelbar an Ihre Praxis.

2 Welche Daten werden verarbeitet?

Während der aktiven Aufnahme werden Ihre Stimme, die Gesprächsinhalte und die darin genannten personenbezogenen Daten verarbeitet. Dazu können insbesondere Gesundheitsdaten gehören. Aus der Aufnahme entstehen ein Transkript und daraus erzeugte Dokumentationsvorschläge, z.B. ein Arztbericht oder eine Patienteninformation.

3 Zweck und Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung dient ausschließlich dazu, die medizinische Dokumentation Ihrer Behandlung zu unterstützen. Die KI trifft keine medizinischen Entscheidungen. Ihre behandelnde medizinische Fachkraft prüft die Vorschläge und entscheidet selbst, welche Inhalte in Ihre Behandlungsdokumentation übernommen werden.

Die Aufnahme und KI-gestützte Verarbeitung erfolgen nur mit Ihrer **ausdrücklichen Einwilligung** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Die Aufzeichnung des gesprochenen Wortes setzt ebenfalls Ihre Einwilligung voraus (§ 201 StGB).

4 Wie werden die Daten geschützt und verarbeitet?

- Die Audio-Daten werden verschlüsselt übertragen und ausschließlich zur Transkription und Dokumentenerstellung flüchtig verarbeitet.
- Die Audioaufnahme wird weder im Idana-Backend noch bei der KI-Schnittstelle dauerhaft gespeichert.
- Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich innerhalb der Europäischen Union. Die übermittelten Daten werden nicht zum Training von KI-Modellen verwendet.
- Transkript und erzeugte Dokumente werden für maximal sieben Tage ausschließlich Ende-zu-Ende-verschlüsselt in Idana Flow (Zero-Knowledge) gespeichert. Die Idana AG hat keinen Zugriff auf die gespeicherten Klartextinhalte.
- Dokumente, die Ihre Praxis in die Behandlungsdokumentation übernimmt, werden dort nach den geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.
- **Informationssicherheit:** Idana Flow und die technischen Systeme, auf denen die Lösung betrieben wird, sind BSI-C5-testiert.

5 Empfänger und Auftragsverarbeiter

Der Dienst Idana Flow wird über unseren Auftragsverarbeiter, die **Idana AG**, Ellen-Gottlieb-Straße 19, 79106 Freiburg im Breisgau, bereitgestellt. Es findet keine Übermittlung in Drittländer statt.

6 Freiwilligkeit und Widerruf

Ihre Einwilligung ist freiwillig. Wenn Sie nicht einwilligen, entstehen Ihnen keine Nachteile für Ihre Behandlung; das Gespräch findet ohne Aufnahme statt. Sie können jederzeit verlangen, dass die Aufnahme pausiert oder beendet wird, und Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die bis zum Widerruf erfolgte Verarbeitung bleibt rechtmäßig.

7 Ihre Datenschutzrechte

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Außerdem können Sie sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Bitte wenden Sie sich zur Ausübung Ihrer Rechte oder bei Fragen an die oben genannte verantwortliche Praxis bzw. deren Datenschutzkontakt.